



『コロナで先の見えない時代に』

佐賀商工会議所
会頭 陣内 芳博

新年あけましておめでとうございます。皆様におかれましては、色々な意味で従来とは違う新年を迎えられたのではないのでしょうか。

昨年の年頭には考えられなかった状態、つまり「新型コロナウイルス感染症」の世界的流行にみまわれたまま、新年を迎えることになりました。本当に重苦しい1年でありました。

ただ、暗い話題だけかというところではなかったと思います。私がとても嬉しく、そして希望を持った出来事が年末にありました。それは小惑星探査機「はやぶさ2」の地球帰還です。12月6日午前2時「はやぶさ2」はカプセルを地上にもたらし、そして次の小惑星に2031年7月に到着すべき片道切符の旅に旅立っていきました。

カプセルには小惑星「りゅうぐう」で採取に成功した砂が5.4g、最近の発表ではその中に1cmほどの石が含まれているとのこと。「太陽系のなりたち」や「生命の起源」を解き明かす鍵になるのではないかと期待が高まります。

この困難なプロジェクトのリーダーであるJAXAの津田雄一さんへのインタビューの中に大変興味を感じたフレーズがありましたのでご紹介します。

プロジェクトの成功に関する問いに対する答えのなかの一節です。

『自分で目標を設定して、その目標にとことん深く追求していく日々でした。一生懸命さが伝わると仲間が増えていくんですね。自分一人でひらける運命って高が知れていると思うんですけど、仲間と共に歩めばもっと大きな運命の扉をひらくことができる。』と大変示唆に満ちた話だと思えます。

世の中の変化のスピードは年々早くなってきていました。さらにwithコロナにより加速度的に早くなっています。例えば昨年の年頭段階ではテレワークや全国レベルのオンライン

会議は5年後には当たり前になるだろうと言われたものが、半年で当然のこととなりました。

IT化が重要と言われていたものが、一気に飛び越えてDX化(デジタルトランスフォーメーション)が必須とされています。「ITを活用して…IT化で終わるのでなく…活用してビジネスに関わる全てをより良くすることと定義されています。

業種によって対応すべき分野は異なっては来ますが、コロナによって生活様式、消費行動、さらに価値観まで変わってきている現実を踏まえてDX化し次の時代に即したビジネスモデルに変革していくことが必要です。残された時間はあまりないと思うのです。誰かが考えてくれるのではなく、自分で考え時には助けを借りながら動き出す必要があると思います。

今年の干支は丑年です。丑年は、先を急がず一歩一歩着実に物事を進めることが大切な年と言われています。また結果を求める年ではなく、結果につながる道を積み上げていく年とも言われています。

しかし今回の丑年は、先を急がずではなく、「先を急いで」一歩一歩着実に物事を進めて結果につながる道を積み上げていく年でなければならないと思います。

JAXAの津田さんの言葉にありましたように、一人ではなく仲間、一社ではなく地域の多くの人々と連携しながらコロナで先が見えない時代を切り開いていきたいと考えています。佐賀は「よかところ」と言えるように一緒に汗を流して行きましょう。

最後になりましたが、本年が皆様とご家族、そしてかわりのある多くの人々にとって幸多い年となることを祈念して新年のご挨拶とします。



2021年 三村会頭・年頭所感

明けましておめでとうございます。
2021年の新春を迎え、
謹んでお慶び申し上げます。

さて、昨年1月にわが国で初めての新型コロナウイルス感染者が報告されてから、早くも1年が経とうとしています。コロナ禍にあっても、今なお必死に経営努力を続けておられる皆さまに深く敬意を表するとともに、われわれ全国515の商工会議所は、今年も一丸となって事業者の皆さまと地域経済の発展のために力を尽くしてまいります。

さて、わが国経済全体は、緊急事態宣言が発令された昨年4-6月期のGDPがリーマンショック時を超える戦後最大の落ち込みを記録した後、7-9月期には持ち直しの動きへと転じました。しかし、秋以降に再び感染が拡大する中、その後の回復に向けた足取りは依然として重いままです。

一方、コロナ禍を通じて、政府・民間を含めた国全体としてのデジタル化の遅れ、過度な大都市集中のリスクと適切な地方分散化の必要性、危機下における医療提供体制のあり方、中央と地方の権限分担のあり方など、日本の多くの課題が浮き彫りとなりました。また何よりも「強く豊かな国でなければ国民を守れない」ということに皆が気付いたのではないのでしょうか。激甚化する自然災害、新たなパンデミック、地政学上の混乱等は今後も起こり得るものであり、わが国がそのような不確実性の中を生き抜いていくためには、不確実性を吸収できるバッファとしての「戦略的ゆとり」が不可欠であります。

昨年の菅政権発足以降、私は政府に対してこの「戦略的ゆとり」を持つ必要性、またそのためにも経済成長が欠かせないものであることを訴えてきました。経済成長は労働投入×資本投入×全要素生産性で定義されます。これまでの深刻な人手不足の中で、女性や高齢者など労働参加が大いに進みました。しかしさらなる労働参加率の向上には限界があり、将来不安により消費が伸び悩む中では国内での新たな設備投資による資本蓄積も多くは望めません。従って、わが国の経済成長のためには、残る「生産性の向上」が必須なのです。

一国の生産性は「一人当たりGDP」で表されますが、日本は2018年時点で世界第31位に甘んじています。「一人当たりGDP」は国民一人当たりの豊かさだけでなく、効率的に働き得られた余暇を人との繋がりに充てることで、幸福度を向上させる指標にもなることから、私はこれを日本の新たな国家目標に据え、その引き上げのために皆で知恵を絞り、汗をかくべきだと考えます。

日本商工会議所
会頭

三村 明夫



日本全体の生産性向上のために、商工会議所は、以下の3点に取り組んでまいります。第一は、コロナ禍への対応支援です。環境変化に対して、柔軟に素早く対応できることが中小企業経営者の強みであり、コロナを契機として新製品やサービス開発、業態転換、EC等も活用した国内外への販路開拓などに積極果敢に挑戦する経営者を、しっかりと後押ししてまいりたいと思います。

第二は、デジタル化を通じた生産性向上です。コロナ禍で初めてテレワークを体験し、デジタル技術の有用性に気付いた経営者も多いと思います。また、国や地方公共団体が今後デジタル化を進める中で、民間企業側もそれに対応していく必要があります。まずは身の丈に合った、低コストで利用可能なIT導入から始め、徐々にステップアップするなど、IT導入補助金等の支援策もフル活用し、中小企業のデジタル化を推進してまいります。

第三は、取引適正化です。大企業と中小企業が強固に結び付いた日本経済の強さは、大中小の石が組み合わさって風雪に耐える「石垣」に例えられてきました。しかし、その石垣も修復、再構築する時期にきています。サプライチェーン全体のデジタル化により効率性を高め、コストアップや付加価値をフェアに分け合い取引価格の適正化を図る「大企業と中小企業の新たな共存共栄関係」の構築が必要です。商工会議所は、この趣旨に賛同した企業による「パートナーシップ構築宣言」の宣言企業が1,000社を超えるよう、積極的に後押ししてまいります。

加えて、本年いよいよ開催が見込まれる東京オリンピック・パラリンピックを、復興五輪であると同時に、感染拡大防止と社会経済活動を両立させる具体的なプロジェクトとして位置付け、国民運動を盛り上げていきたいと考えております。

最後に、近代日本資本主義の父であり、東京商工会議所初代会頭の渋沢栄一翁は、関東大震災の混乱の渦中にあっても「逆境のときこそ、力を尽くす」自らの信念によって、晩年であってなお、わが国を立て直すべく精力的に奔走されました。渋沢翁の意志を受け継ぎ、今年も日本商工会議所は全国のネットワークを最大限活用し、中小企業と地域の発展、日本経済の再生に向けて、先頭に立って頑張ってまいります。皆さまの多大なるご支援、ご協力をお願いし、私の年頭あいさつとさせていただきます。

以上

約450人が参加～強い志を胸に、新年の挨拶を交わす～ 『令和3年新年賀詞交歓会』

1月4日、佐賀市・佐賀商工会議所・佐賀県商工会議所連合会の共催による、『令和3年新年賀詞交歓会』がガーデンテラス佐賀ホテル&マリトピアにて開催され、行政機関や佐賀市内外の企業・団体等、約450人が出席され、お互いに新年の挨拶を交わしました。

今年は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、前年よりも会場を広く確保し、飲食を取り止め、短時間の式典のみとなりました。

冒頭に新年のご挨拶として、山口祥義県知事や秀島敏行市長より新型コロナウイルス感染症への対応や経済対策を交えて挨拶されました。

佐賀県商工会議所連合会の陣内会長(当所会頭)は、「新型コロナウイルス感染症が拡大し、重苦しい一年となり、消費行動や価値観などが大きく変化した。」と前年を振り返り、「スピード感を持ち、こ



前年を振り返り今年の抱負を述べる陣内会長

れからは変化に対応することが大切。丑年ではあるが、地道にではなく先を急ぎ、着実に結果を積み上げる年にしなければならない。」と改めて企業や団体の幅広い連携を呼びかけました。

事前告知!

生産性向上につながる
最新ITツールが再集結!



第4回 生産性向上のためのITフェア

SAGA IT FAIR

IT Fair - 2021

昨年、大好評となりました当フェアを、2月に開催致します!

今回は、テレワークや災害リスク対策・感染症リスク対策をはじめ、最新のツールや商材を30社程度展示します!コロナ禍における様々な対策や、人手不足解消・働き方改革、バックオフィス業務効率化など、様々なカテゴリをご準備しますので、IT導入でお悩みの事業所様は、ご来場下さい!なお、参加費無料!出展企業との商談やご相談も可能です。

会場内は、新型コロナウイルス感染症対策を万全の上、皆様の来場エントリーを心よりお待ちしております。※今後、WebやCMにて当フェアの告知を行います。どうぞお楽しみに!

- 日 時: 令和2年2月25日(木) 10:00~17:00
- 場 所: グランデはがくれ(佐賀市天神2-1-36)
- 出展企業: 県内外のIT関連企業等ブース30社程度
- 参加方法: <Web> 1月より来場者向けエントリーを開始予定
<FAX> 公式パンフレットを1月より順次配布予定

《主催》

佐賀県商工会議所連合会 × 佐賀県商工会連合会 × 佐賀県中小企業団体中央会 × 佐賀県産業スマート化センター
Industry & AIoT Business Innovation

- 共催: 佐賀市、佐賀市地域雇用創造協議会 ●協力: 佐賀商工会議所 情報通信部会
- 後援: 佐賀県、佐賀新聞社、サガテレビ、エフエム佐賀、NBCラジオ佐賀、佐賀県高度情報化推進協議会、(公財)佐賀県地域産業支援センター、(一社)佐賀県観光連盟、佐賀県市長会、佐賀県町村会、佐賀県キャッシュレス化推進協議会、国立大学法人佐賀大学

オリパラ特措法等の一部改正する法律の施行に伴う祝日の移動について

東京オリンピック・パラリンピックの開催が1年延期になったことに伴う、オリパラ特措法等の一部改正がなされ、施行期日が令和2年12月28日(月)と決定されました。

本法律の施行により、令和3年の国民の祝日については、東京オリンピック・パラリンピック競技大会の円滑な準備及び運営に資するため、令和3年に限り、右記のとおり祝日が移動します。

《2021年の祝日移動》

○海の日 7月19日(月)→7月22日(木)
○スポーツの日 10月11日(月)→7月23日(金)
○山の日 8月11日(水)→8月 8日(日)

中小企業相談所通信2020_vol.6

Vol.6

新型コロナウイルス感染症の影響を受ける事業者の皆様へ

佐賀商工会議所では、「新型コロナウイルスに関する経営相談窓口」を設置しており、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける事業者の皆様へ最新の情報提供をはじめ、売上減少などによる資金繰り対策やその他のご相談に対応致します。各省庁からの情報のみならず、佐賀県や佐賀市、日本政策金融公庫や関連機関などから発信される事業者のための支援策についてまとめていきます。

佐賀商工会議所では、HPの特設ページで随時、更新し情報発信していきますので、ご確認をお願い致します。

佐賀商工会議所:新型コロナウイルス感染症支援策ページ <http://www.saga-cci.or.jp/main/1706.html>

～給付金・支援金の申請期間が迫ってきています。申請はお済みでしょうか？～

- 【家賃支援給付金】令和3年1月15日(金)締切!! ※電子申請の締め切りは令和3年1月15日24時
- 【持続化給付金】令和3年1月15日(金)締切!!
- 【佐賀型チャレンジ事業者持続化支援金】令和3年1月15日(金)締切!!



新たな補助金为新設されました

○佐賀県ウイズコロナ対策支援事業費

国のGO TOキャンペーン事業などの実施により消費が拡大することを捉え、事業者のウイズコロナ対策を支援することにより中小企業者の事業継続を図る目的で創設されています。

1. 補助対象経費

- ①換気設備の購入・施工(HEPAフィルター付き空気清浄機/サーキュレーター/CO2センサー/網戸/換気扇/扇風機)
- ②加湿器の購入 ③テラス席設置(テーブル、椅子) ④自立型・固定型アクリル板の設置・購入
- ⑤サーモカメラ、非接触型体温計の購入 ⑥ セルフレジ・自動券売機の導入 ⑦ キャッシュレス決済の導入

※単価が5,000円以上(税抜)のものに限る ※経費の支出は令和2年11月19日(木)～令和3年2月12日(金)までのもの

2. 補助額:1店舗につき5万円～15万円 補助率:1/2以内

3. 受付期間:受付中

4. 受付締切:令和3年2月12日(金)必着

《注意点》

- ①県の予算に達した場合は、抽選が行われて交付となります。
- ②佐賀県新業態スタート支援補助金の交付を受けていない店舗の申請となります。
- ③申請は、1店舗当たりの補助対象経費の合計は10万円以上、購入する物品単価は5千円以上です。
- ④汎用性があり目的外の使用になり得るものは対象経費となりません。(iPad、PC、タブレットPC、周辺機器など)

【持続化補助金(一般型)】 次回締切:令和3年2月5日(金) ※最終日当日の消印有効

経営計画に基づく、小規模事業者の販路開拓や生産性向上の取り組みに要する経費の一部が補助されます。対象となる市場の範囲は、日本国内に限らず海外市場も含まれます。また、消費者向け、企業向け取引のいずれも対象となります。開業されたばかりの事業所が行う集客、店舗認知度アップのためのオープンイベント等の取り組みも対象となります。



【キャッシュレス決済を導入しましょう】 佐賀市では導入経費の一部が補助されています。

締切間近!!令和3年1月末日まで ※受付は先着順、予算額に達した場合は受付終了です。

詳しくは… 佐賀市 キャッシュレス 補助 [検索](https://www.city.saga.lg.jp/main/54175.html) <https://www.city.saga.lg.jp/main/54175.html>

【ネットプロモーションセミナー～目指せスマホの中の有名店!～が開催されます】

内容は、集客効果を出すためのGoogleマイビジネス活用講座です。コロナで売上が落ちた、お金をかけずに集客したい、ネットをもっと活用したい方におすすめです。

令和3年1月21日(木)18:00～ 佐賀商ビル7階

ほか、1/21(木)13:00～フォレストふじ(富士町)、1/22(金)14:00～産業振興会館(諸富町)で開催。



【令和3年度】事業用家屋・償却資産に係る 固定資産税等の軽減制度について



申告期限：令和3年2月1日(月)消印有効

対象となる方・対象資産

新型コロナウイルス感染症の影響により、**事業収入が一定程度減少**(※1)した**中小事業者等**(※2)で**令和3年2月1日(月)までに特例の申告**をされた場合、**事業用家屋及び償却資産**に係る**令和3年度分**の固定資産税及び都市計画税の課税標準が2分の1又はゼロとなります。

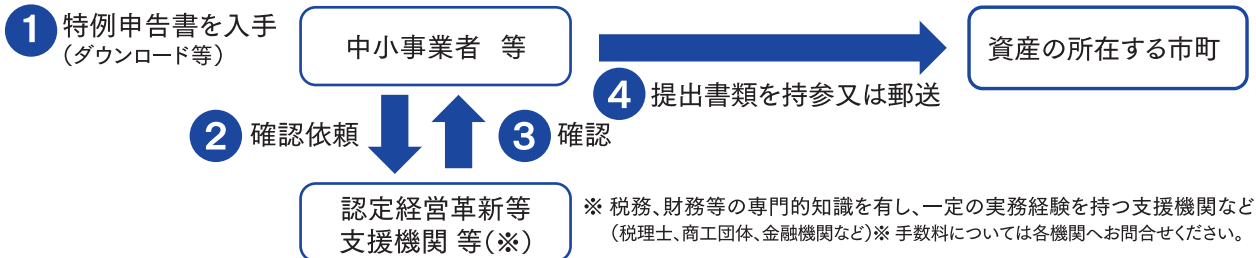
※1 令和2年2月～10月までの間における任意の連続する3カ月間の事業収入が、前年の同期間と比べて、

30%以上50%未満減少している者	2分の1
50%以上減少している者	ゼロ

※2 資本金の額又は出資金の額が1億円以下の法人、資本又は出資を有しない法人の場合、常時使用する従業員の数が1,000人以下の法人、常時使用する従業員の数が1,000人以下の個人が該当します。ただし、性風俗関連特殊営業を営んでいる方は除きます。

申告方法

軽減措置の要件に該当する方は、以下の①～④の手順で申告をお願いします。詳しくは、下記連絡先までお問合せください。



⚠ 申告期限(令和3年2月1日)を過ぎてしまった場合、軽減措置を受けることができなくなりますので、お早めに申告いただきますようお願いいたします。

「第19回女性起業家大賞」最優秀賞 星生学園 理事長 加藤雅世子氏(当所女性会)が受賞



全国商工会議所女性会連合会が主催する「第19回女性起業家大賞」に当商工会議所女性会から推薦の星生学園 理事長の加藤雅世子氏が「最優秀賞」を受賞されました。10月23日に倉敷市で開催された全国商工会議所女性会連合会総会で授賞式がありました。佐賀県初となる最優秀賞受賞です。

加藤氏は不登校や発達障がいなど、修学に困難を抱えた生徒たちの義務教育後の学びのセーフティネットとして2011年に高等専修学校を開校。生徒の自立を促すカリキュラムの設計や、事務業務を徹底効率化し子ども達や保護者との時間を多く設ける工夫を凝らしていること、フリースクールの開設など、今後の事業展開が期待されるといった点が高く評価されました。今回は、受賞にあたり、加藤氏にインタビューをおこないました。



最優秀賞を受賞した学校法人 星生学園 理事長 加藤雅世子氏(写真右)
(写真左)全国商工会議所女性会連合会 会長 市瀬優子氏

◎女性起業家大賞受賞の感想

全ては、応募のきっかけをいただいた佐賀商工会議所女性会の枝吉会長との出会いから始まりました。学校の大きな課題や業務で時間がない状況の中、なんとか期限内に応募できたことでひと安心しましたので、受賞の決定通知を受けた時は実感がありませんでした。自分のやりたいことをやってきてそれが認められたことが嬉しいです。

また、最優秀賞という大変栄誉な賞をいただいたことで、佐賀県や佐賀商工会議所女性会に貢献できたことが何より嬉しいことです。

◎今後の自社の展望

「垣根のない教育がユニバーサルな精神を育む」という教育理念、ソーシャルスキルや生活設計力の向上を目的としたカリキュラムを持続し、質の高い教育に前向きに取り組んで参ります。

現在の高等専修学校に加え通信制高校の追加、学習支援のワンストップ型支援及び卒業後の就労支援も行います。まずは環境インフラを充実させ、保護者も安心して子育てができ、地域住民が気軽に集まり交流ができる、地域に根差した学校づくりをしていきたいと思っています。

◎会員企業へのメッセージ

私にとって、いつもどう生きるかを課題にしています。何のためにやるのか、誰のためにやるのか、それが社会にどう影響をもたらすのか、常に考えています。これからも、未来の社会を支えていくであろう子ども達の育成と、職員の幸福度を高める環境づくりに尽力したいと思います。

そして、誰でも幸せに生きることができる社会を作っていくための一助になりたいと思います。今後とも皆様宜しくお願い致します。

中小企業相談所通信2020_vol.6<セミナー・講演会情報(10月~11月開催)>

Vol.6

10/16
(金)

『女性管理職部下育成スキル向上セミナー』

◎時間:14:00~16:00
◎講師:(株)GSSヒューマンソリューションズ
専務取締役 松枝 美華氏

参加:14名

10/27
(火)

『新しいビジネスモデルの「佰食屋」』

◎時間:14:00~16:00
◎講師:(株)minitts
代表取締役 中村 朱美氏

参加:36名

11/13
(金)

『中小企業の情報セキュリティ対策』

◎時間:14:00~16:00
◎講師:(株)ビジネス・ナビゲーター
主任コンサルタント 藤川 学氏

参加:8名

11/26
(木)

『即役立つ!部下・後輩の成長や成果につながる1on1手法』

◎時間:14:00~16:00
◎講師:(株)ソルネット経営
代表取締役専務 藤井 庸子氏

参加:16名



【セミナー受講の皆様方へ】

新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、参加直前に渡航歴や県外への移動履歴のある方や、発熱・咳などの症状がある場合、参加をお控えいただきますようお願い致します。

当所の方針として、通常よりも1講座あたりの定員数を少人数制とし、会場入口にてアルコール消毒剤の設置、参加者同士の座席間隔を空けること、また、会場内の換気を万全に行い実施する予定です。

また、担当講師も、マスク着用にて講義していただいております。

なお、参加者もマスク着用でのご参加をお願い致します。なお、新型コロナウイルス感染症の今後の状況によっては、セミナー・講習会自体が中止または延期となる場合がございます。予めご理解・ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和2年度 開催予定セミナー・講習会スケジュール

1月	下旬	創業塾
2月	12日(金)	会員限定 第5回新入会員交流会【オンライン開催】
	19日(金)	会員限定 「外国人採用・雇用対策特別セミナー」
	25日(木)	第4回生産性向上のためのITフェア

※タイトル・内容・日程等が、一部変更となる場合がございます。予めご了承下さい。 ※セミナー・講習会一覧は、当所WEBサイト内でもご紹介いたしております。ぜひご確認ください。

新型コロナウイルス対策でセミナー・講習会への参加を自粛されておられる会員企業様へ

この機会に、当所webサイトに掲載しております佐賀商工会議所「セミナー・オンデマンド」をご活用下さい!
会社や自宅でも手軽にセミナーをPCやタブレット・スマホで、無料で、何度でも視聴可能です!



株式会社大和総研
金融調査部 主席研究員
内野 逸勢

潮流を読む

内野 逸勢／うちの・はやなり ●1990年慶応義塾大学法学部卒業。大和総研入社。企業調査部(金融サービス担当)、経営コンサルティング部(金融機関担当)大蔵省財政金融研究所(1998～2000年)出向などを経て現職。専門は金融・資本市場、金融機関経営、地域経済、グローバルガバナンスなど。主な著書・論文に『FinTechと金融の未来～10年後に価値のある金融ビジネスとは何か?～』2018年4月、共著(主著)、『JAL再生 高収益企業への転換』日本経済新聞出版、2013年1月、共著。IAASB CAG(国際監査・保証基準審議会 諮問・助言グループ)委員(2005～2014年)。日本証券経済研究所「証券業界とフィンテックに関する研究会」(2017年)

「地域の経済と社会はどのように維持されていくか」

デジタル化、グリーン化、リモート化など、日本あるいは世界の既存社会・経済システムに大きな課題を突き付けるメガトレンド(巨大な潮流)に、コロナ禍が拍車を掛けている。以前からこれらのメガトレンドが想定外だったわけではないが、本格的な対応を先送りしていた感は否めない。当然ながらコロナ禍前に少子高齢化の進展などにより、社会・経済システムの持続可能性への懸念、脆弱(ぜいじゃく)性が高まっていた地域も、このメガトレンドが突き付ける大きな課題に直面する。このような文脈で、2020年10月26日の菅義偉内閣総理大臣による「所信表明演説」は、メガトレンドへの政府の対応方針を示したと解釈できよう。ここでは同演説の9項目のうち、いくつかの内容を踏まえながら、メガトレンドによって発生する地域の社会・経済の構造的な変化への対応策を簡単に示していきたい。

まず「二 デジタル社会の実現、サプライチェーン」では、「役所に行かずともあらゆる手続きができる」「地方に暮らしていてもテレワークで都会と同じ仕事ができる」「都会と同様の医療や教育が受けられる」としており、ウィズコロナ、アフターコロナの社会を見据えてリモート化というメガトレンドへの対応の意図が見て取れる。そのために「行政のデジタル化」「今後5年で自治体のシステムの統一・標準化」というデジタル化の本格的な促進の必要性を強調していると考えられよう。次の「三 グリーン社会の実現」では「次世代型太陽電池、カーボンリサイクル」など「革新的なイノベーション」の「実用化を見据えた研究開発を加速度的に促進」するとして、環境分野のデジタル化を中心に据えて国家全体の成長につなげるグリーン化の流れを生み出す産業政策が見て取れる。この背景には、気候変動問題の解決に向けて、全ての産業の製造から再利用に至るまでの各段階の環境負荷の評価によってグリーン化が世界的に台頭していることがある。これによって、電気自動車に代表されるグローバルレベルで産業界の慣習・サプライチェーンを大幅に変革するような商品やサービス(ゲームチェンジャー)が台頭している。これを機に、中国などの強力なゲームチェンジャーが今後基幹となる技術、資源、部品などの強化のために政策を総動員しているため、「株式会社日本」が国際競争力を維持する総合的な産業政策が必要となっている。

これらのようなデジタル化、グリーン化、リモート化のメガトレンドによ

る社会・産業構造の変化は、日本の産業に以下の三つの変革をもたらすと考えられる。一つ目はサービス産業の生産性が大幅に上昇することである。リモート化とデジタル化により、サービス産業の生産性の限界(消費者にとっては便益の限界)の要因といわれる「無形性」「同時性」「消滅性」「異質性」という四つの特性[注1]が弱められる可能性が高まる。特に、同一空間でなくなる(同時性の一部喪失)ことで消費者の利便性が上昇し、どの地域にいても高いレベルのサービスが受けられる(異質性の一部喪失)ことで消費者の便益は高まり、サービス提供者の生産性が高まると想定される。その一方、デジタルの中にサービス産業が閉じ込められてしまえば、人が動くことで相対的に高い生産性を維持できていた輸送用機械器具製造業などは顧客との接点が希薄になり、生産性が低下する。二つ目はサービス業の標準化と高度化が同時に進み、サービス業の二極化が進むことである。一般的なサービスは標準化が進んでAIに代替され、複雑かつ高度化された人による提供が求められるサービスのニーズはさらに高まるという二極化が生まれる。三つ目は、先端的なセンサー技術を活用するなど、あらゆる方法で収集した個人データのデジタル化が急速に進み、ビッグデータ化することが想定され、これまで気が付かなかった消費行動の気付きや社会問題の解決方法が生まれることである。このような状況になれば、顧客との接点の維持が難しく、顧客情報から遠ざかってしまい、結果的に、新規の顧客と新たなマーケットの開拓ができなく者も出てこよう。

このようなメガトレンドが進行する中で、地域の社会と産業を維持するためには、地域の顧客との密着を深め、顧客の接点と地域の顧客特有の情報を、常に新しい視点で収集する力を強化することが重要であろう。地域特有の商品・サービスの質を高度化して、顧客の情報から引き離されないような地域ぐるみの努力を怠らないことであろう。そのために同演説の「四 活力ある地方を創る」にある地域特有の観光や農業の改革が重要であるし、「五 新たな人の流れをつくる」ことが顧客の接点を維持する上で不可欠である。そのために「九 おわり」にある地域の「自助・共助・公助」、そして「絆」が一番大切なことはいうまでもない。

(2020年12月11日執筆)

事業引継ぎ支援センターコラム

佐賀県事業引継ぎ支援センター 統括責任者補佐 小峰 研
中小企業診断士

地方移住を支援している認定NPO法人ふるさと回帰支援センター(東京)のアンケート調査「2019年移住希望地ランキング」によると、佐賀県は全国第8位と移住地として関心が高まっているようです。(2018年は第10位)

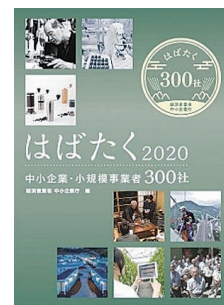
今年度コロナウイルス影響もあってか、佐賀県へUターン～事業引継ぎによる起業を希望される方からの相談も増えており、「佐賀県事業引継ぎ支援センター」と「ふるさと回帰支援センター」連携によるオンライン遠隔相談対応も開始しました。

事業引継ぎ支援センターでは、佐賀県内外居住で職務経験・技術ノウハウをお持ちの後継者バンク登録者と事業譲渡希望の事業者様をマッチングする事業引継ぎ支援も行っています。(2020年11月現在 後継者バンク登録 63名)

佐賀県内の魅力ある事業、大切な経営資産を守っていくためにも、後継者人材バンク制度による事業承継を検討してみませんか? 後継者不在の企業様、現経営状況による撤退・廃業検討の企業様も、まずは佐賀県事業引継ぎ支援センターへぜひ一度ご相談ください。

はばたく中小企業・小規模事業者300社

中小企業庁では、生産性向上や積極的な海外展開等の様々な分野で活躍している中小企業を「はばたく中小企業・小規模事業者300社」として選定しています。2020年11月12日に開催された2020年度授賞式では、当所が推薦に携わった(株)東馬様を含めて3社の会員事業所様が選定されました。ご授賞を心よりお祝い申し上げるとともに、本誌にて各社の取組をご紹介します。



『変化を恐れず、変化を追う』



- 創 立/1921年
- 従業員/55名

株式会社 東馬

〒842-0053 佐賀県神埼市千代田町直島1738
TEL(0952)44-5888
URL: <https://www.tohma.net>

代表取締役CEO 東島 真介氏

中小企業庁の「はばたく中小企業・小規模事業者300社2020」に選定されました当所会員事業所である株式会社東馬に訪問させていただき、代表取締役CEOである東島真介氏に、当所との関わり方や自社の展望などについて今回の推薦に携わりました当所の中小企業相談所 副所長である狩野常徳がお話を伺って参りました。

東馬とはどんな活動をしている企業ですか？

弊社は、1921年に創業した一般家具を中心に製造・販売を手掛ける家具メーカーで、おかげさまで来年に創立100周年を迎えます。私は、平成27年に事業承継し、「家具作りを通してお客様のお役に立つ」を経営理念に走り続けております。

現在は、一般家具のみならずハウスメーカー様の建売住宅（ホームユース用）の家具なども手掛けております。

また、グループ企業ではネット販売も行っており、全国のお客様に、弊社の製品をご愛用いただいております。

また、新型コロナウイルスの影響により、全国的にリモートワーク等の導入が一気に増加したことにより、弊社の一般家具の需要も増え続けているため、供給スピードをさらに加速し、全社員一丸となって取り組んでおります。

「はばたく中小企業・小規模事業者300社」に選定された実感や、社内ムードの変化などについてはいかがですか？

すでに経済産業省の「地域未来牽引企業」に選定されていたのですが、企業価値をもっと高めたいという想いと、全国に向けてより企業イメージアップを図りたいと考えていました。

佐賀商工会議所からは、いつも様々な情報を提供いただき、親身になって相談にご対応いただいております。今回も、佐賀商工会議所の支援で実施した、ものづくり補助金を活用した生産性向上の取組等が認められて「はばたく中小企業・小規模事業者300社」に選定されたとのことで、経営者として大変嬉しく思います。

また、今回の選定によって、社員のやる気にも変化が出ましたね。これまでは「お給料をもらうために頑張る」といった雰囲気が強かったのですが、今は家族や知人等に対しても「東馬で働くことができているんだ!」といった誇りを持って取り組む

姿が見られおかげさまで離職率ゼロを達成することができています。

今後、どのような展望をお持ちですか？

未開拓な先がまだ沢山あると思っております。一般家具の市場規模は2兆円。販売価格帯の2極化が進んでいますが、弊社は、製造から直売へ、ダイレクト販売の道をしっかりと作り上げることを目指します。

販路については、県内はもちろんですが、現在もベトナムからの技能実習生を工場にて受け入れておりますので、アジアを中心に、海外展開にも力を入れていきたいと考えています。

最後に、当所会員の皆様へメッセージをどうぞ！

新型コロナウイルスの影響等、企業を取り巻く環境は大きく変化しておりますが、私は「変化を恐れず、変化を追う」姿勢で、これからもお客様に役立つ企業として運営していきたいと考えております。

また、「異業種コラボレーション」を行えたら大変嬉しく思っておりますので、今後とも交流をさせていただく機会があれば参加したいと思います。どうぞ宜しくお願いします！



東島氏と今回の申請支援に携わった当所中小企業相談所 狩野副所長(右)



日興食品株式会社

代表取締役 上野 嘉彦氏

〒840-0201
佐賀市大和町大字尼寺1369
TEL(0952)62-2151
URL:<http://www.nikko-foods.co.jp>

●創立/1956年 ●従業員/147名

創業以来、缶詰製造特有の熱に係る技術の豊富な経験・知識を活かしながら温州みかんをはじめ、柑橘類・水産・畜肉・惣菜缶詰からレトルト食品等多岐に亘り製造しています。特に「みかん、甘夏缶詰」部門の生産シェアは全国一位です。

先端設備導入で人手不足対策と大手に並ぶ品質管理の実現

熟練技術が必要な缶詰の巻締検査や果肉選別に、画像処理システムを導入することで、工数の削減とフレキシブルな人材配置が可能になり、生産性が向上しました。品質管理も高度化され、OEM先としての信頼性も向上、受注拡大に取り組んでいます。

みかん缶等の製造を通し、SDGsへの多様な取り組み

青果として市場に流通できない原料を、加工用として仕入れることで持続可能な農水産業の促進、また、甘夏の外皮除去を地域の障害者施設に業務委託、更に排水処理や、エコフィードによる産業廃棄物の減少など生産の効率化だけでなく地域と共生するという経営理念の元、SDGsへの多様な取り組みも実践しています。



画像処理システムが導入された品質管理の現場

株式会社グリーンテクノ21

代表取締役 下 浩史氏

〒849-0931
佐賀市鍋島町大字蛸久1539-1
TEL(0952)30-0702
URL:<http://www.green-21.com>

●創立/2003年 ●従業員/10名

食品工場から廃棄されていた卵殻を原料に、スポーツ用白線、ロジンバック(すべり止め)等を製造。大手メーカーが採用する当社ロジンバックの国内シェアは7、8割を占めています。



積極的な海外展開

ベトナムで高付加価値野菜を生産するために、ベトナム国立農業大学と共同で、農薬・化学肥料を当社の卵殻原料の農業用有機石灰に置き換える土壌改良試験を実施しています。また、東京オリンピックで競技種目となったボルダリングで使用する卵殻粉配合のクライミング用チョーク“GRASP”は欧州・北米・台湾への輸出を目指しています。



ベトナムで土壌改良試験を実施中

卵殻膜にも着目し、共同研究開発で高付加価値商品を開発

卵殻部分と内側に付着する卵殻膜を分離。ひよこの呼吸のため無数の穴があいている卵殻部分は、吸湿性に優れた漆喰や壁紙等を開発。高品質なタンパク質、アミノ酸で構成される卵殻膜は、化粧品や農業用肥料を開発。大学等との共同研究開発によって付加価値の高い商品群の展開に挑戦しています。

確定申告会場は、1月25日(月)から開設します!

所得税・贈与税の申告と納付は**令和3年3月15日(月)まで**

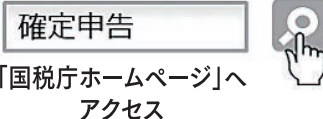
個人事業者の消費税の申告と納付は**令和3年3月31日(水)まで**

◆◇新型コロナウイルス感染症拡大防止のための、お知らせとお願い◆◇

- 確定申告会場の混雑回避のため、会場への入場には「入場整理券」が必要です。
- 入場整理券の配付状況に応じて、早めに受付を終了し、後日の来場をお願いすることもあります。
- 来場の際は、マスクを着用していただき、できる限り最少人数でお越しください。
- 入場の際、37.5度以上の発熱が認められる方は、原則として入場をお断りさせていただきます。

感染防止の観点から、多くの方が訪れる会場ではなく、

ぜひご自宅からe-Taxをご利用ください!



【確定申告会場】

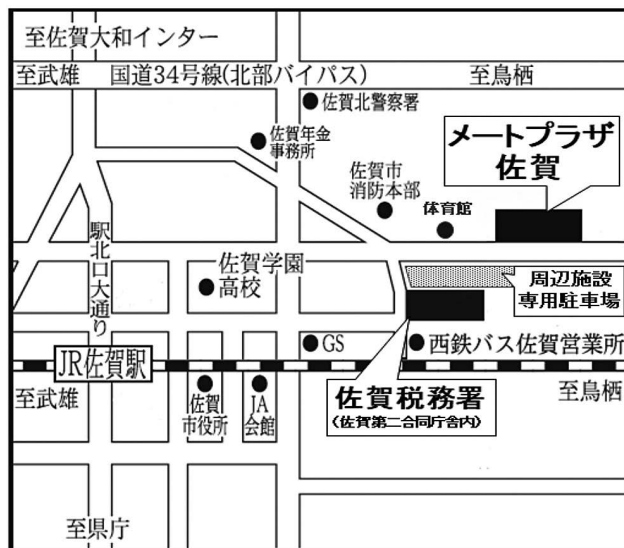
令和3年1月25日(月)から
2月15日(月)まで

佐賀税務署 佐賀市駅前中央3丁目3番20号
(佐賀第二合同庁舎)

令和3年2月16日(火)から
3月15日(月)まで

メートプラザ佐賀

佐賀市兵庫北3丁目8番40号
※この期間中(2/16~3/15)は、佐賀税務署では
申告会場を開設しておりません。



受付時間 / 午前9時から午後4時まで ※土曜日、日曜日及び祝日は休みとなります。

ただし、2月21日(日)、2月28日(日)に限り、申告会場を開設します。

~ご不明な点等は、お電話で問い合わせることができます~

佐賀税務署 ☎(0952)32-7511

確定申告に
関するお問合せ



【開設期間:令和3年1月14日~3月15日】
所得税、消費税及び贈与税の確定申告に
関するお問合せ【確定申告テレホンセンター
の担当者におつなぎします。】

国税に関する
一般的なお問合せ



【電話相談センター
の担当者におつな
ぎします。】



新規加入会員のご紹介 ご入会ありがとうございます

10月入会

事業所名	住所(町名以下は省略)	代表者名	営業内容
ラウンジラビット	佐賀市白山2丁目	栗山 悦子	飲食業(ラウンジ)
大島商店	佐賀市八戸溝3丁目	時里 尚子	タバコ小売業
田口社会保険労務士・行政書士事務所	佐賀市開成5丁目	田口 訓之	社労士、行政書士
肉処まつした	佐賀市中央本町	松下 聖矢	肉専門居酒屋
なごみボディルーム	佐賀市松原3丁目	原 友和	整骨院、健康教室
松岡次弘診断士事務所	佐賀市神野東4丁目	松岡 次弘	経営コンサルタント
山口 貴弘	佐賀市天祐団地	山口 貴弘	競輪選手
(株)東京海上日動パートナーズ九州佐賀支店	佐賀市駅前中央1丁目	伊藤 紀基	保険業務
(株)LALAFUL	佐賀市高木瀬東4丁目	川副 浩正	電気通信業、パン製造販売
(株)シャンリー	佐賀市新中町	立岡 千年	飲食業
鮎さもん	佐賀市駅南本町	山田 省吾	寿司屋

11月入会

事業所名	住所(町名以下は省略)	代表者名	営業内容
原田钣金塗装工場	佐賀市巨勢町大字修理田	原田慎一郎	自動車車体整備
美容室a-to	佐賀市新栄東3丁目	江口 綾子	美容業
フリップモリスジャパン合同会社佐賀営業所	佐賀市神野西4丁目	吉原 孝浩	輸入たばこ製品マーケティング
(株)イーバイピー佐賀事務所	佐賀市中の小路	劉 炳江	ソリューション事業

令和2年度各種検定試験施行一覧

※新型コロナウイルス感染症の影響により、検定試験の申込受付期間が変更となっております。※第157回簿記検定は、**窓口申込とネット申込で受付期間が異なっております**ので、ご確認の上お申込みください。※当日の試験会場における3密(密閉・密集・密接)を避けるため、**申込人数を制限**させていただく場合がございます。※今後の状況によっては、予定している検定試験を中止する場合がございます(試験が中止となった場合は受験料を返金致します)。万が一中止となった場合は、当所webにてお知らせ致します。また、検定申込の際にご登録いただいております**メールアドレスもしくはお電話番号**へご連絡させていただきますので、予めご了承いただきますようお願いいたします。

日商検定 主催/日本商工会議所・佐賀商工会議所

●お申し込みとお問い合わせは 佐賀商工会議所へ
<http://www.saga-cci.or.jp/> TEL0952-24-5155

検定科目		施行日	申込受付期間	合格発表	受験料
簿記 (第157回)	1級	R3年 2月28日(日)	窓口申込 R3.1.14(木)~R3.1.21(木)	R3.4.19(月)	1級 7,850円
	2~3級		ネット申込 R3.1.22(金)~R3.1.28(木)	R3.3.15(月)	2級 4,720円 3級 2,850円
リテール マーケティング (販売士) (第87回)	1級	R3年 2月17日(水)	R3.1.14(木)~R3.1.21(木)	R3.3.29(月)	1級 7,850円
	2~3級			R3.3.8(月)	2級 5,770円 3級 4,200円
珠算 (第221回)	1~3級	R3年 2月14日(日)	R3.1.14(木)~R3.1.20(水)	R3.2.22(月)	1級 2,340円
					2級 1,730円
					3級 1,530円

CyberNews



佐賀県警察本部

サイバー犯罪対策課

サポート詐欺に注意!!

「パソコンがウイルスに感染している」など偽の警告画面から電話をけさせるように仕向け、遠隔操作でサポート契約誘導す詐欺の手口。

被害に遭わないために

- 警告画面が出ても慌てず、画面(ブラウザ)を閉じる
- 表示されたサポート窓口で電話したり、クレジットカード情報を入力しない
- ウイルス対策ソフトを導入し、最新の状態で使用する
- インストールしてしまった場合には、ソフトの削除、システムの復元を行う

参考: 情報処理推進機構 (IPA)

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20201125.html>

PCサポート マイクロソフトのソフトウェアの専門家

フリーダイヤル今すぐお電話ください 03-XXXX-XXXX

ウイルス除去
マルウェア サポート

警告!お使いのパソコンがウイルスに感染しました。
サポート窓口はこちらです。



どうされましたか? ウイルスに感染したみたいで電話しました。

それでは、遠隔操作をしてパソコンの状態を確認しますので、私が言うソフトをダウンロードして認証番号を教えてください。

暗証番号を通知

遠隔操作開始

たくさんのウイルスに感染していますね。
当社のサービスを利用すれば解決できます。
コンビニで売っている電子マネーで支払いができます。



アクサ生命

2021

商工時報

Saga Chamber of
Commerce & Industry
佐賀商工会議所

最新の医療事情に対応した一生涯の医療保険

アクサの 一生保障の 医療保険 **スマート・ケア**

医療治療保険(無解約払いもどし金型)III型

特長1 短期入院にも手厚い保障

日帰り入院から一時金を受け取れます。

特長2 通院保障も充実

生存して退院したとき、外来で手術を受けたとき、一時金をお支払いします。

※骨髄幹細胞の採取術(骨髄ドナー提供)および特定不妊治療は除きます。
※通院支援特約(退院・外来手術時給付型)により。

特長3 約1,000種類の幅広い 手術等に対応

公的医療保険制度の対象となっている約1,000種類の手術等を保障。

特長4 認知症重点プランなら 所定の認知症も保障

認知症と診断確定され、かつ、公的介護保険制度の要介護1以上に認定されたとき一時金を受け取れます。

※認知症一時金特約により。

人生を、 進み続ける ために。



●お引受けには所定の条件があります。本商品をご検討の際には「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。

AXA-A1-2008-1078/9F7

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社 佐賀営業支社
〒840-0826 佐賀市白山2-1-12 佐賀商工ビル5F TEL 0952-29-9664

〒840-0826 佐賀市白山2丁目1-12 佐賀商工ビル6F TEL:0952-24-5155(代)/FAX:0952-26-2831
<http://www.saga-cci.or.jp/> E-mail/info@saga-cci.or.jp