

社内の世代間ギャップを乗り越えるためのコミュニケーションテクニック

管理者として、若年社員との関りの中で、「なぜ伝わらないのだろう…」 「自分が若い世代ならこうするのに…」と感じることはないでしょうか。世代間ギャップの根底にあるものをわかりやすくご説明し、コミュニケーションマナーを用いた、より良き社内の人間関係の構築や、モヤモヤした気持ちがスッキリ晴れるテクニックをお伝えします。

◆◇セミナーカリキュラム◆◇

- 年齢層の違う社員との関わりの中で感じる「なぜ伝わらないのだろう」「自分が若い世代ならこうするのに」というモヤモヤした気持ちの打開策
- 世代間ギャップの根底にあるものの理解
- コミュニケーションマナーを用いたより良き社内の人間関係の構築

参加費
無 料

管理職
中堅社員向け

開催日▶

令和3年8月6日（金）

14:00～16:00

場 所▶

佐賀商工ビル7階大会議室 B

（佐賀市白山2丁目1-12 佐賀商工ビル7階）

※当セミナーでは、無料駐車券の進呈は致しかねますので、恐れ入りますがお車でのお越しの際は、周辺の有料駐車場をご利用下さい。

定 員▶

15名（定員になり次第、締切）

ご注意▶

＜セミナーにおける新型コロナウイルス感染症対策について＞

- ・参加者は全員マスク着用をお願いします。
- ・受付にて参加者全員を検温します。また、37.5℃以上や咳が出る等の症状がある方は入室不可とします。
- ・今後の動向によっては、セミナーをオンラインへの変更または中止・延期する場合がございます。

申込方法▶

申込書に必要事項をご記入の上、FAX（0952-26-2914）かメールにてお申込み下さい。
メールでのお申込：soumu@saga-cci.or.jp

8/6 会員限定セミナー参加申込書▶▶ FAX：0952-26-2914

ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のほか、参加状況分析等以外では利用しません。

事業所名			
住 所		T E L	
受講者名		FAX かメール	

お問い合わせ



佐賀商工会議所 支援・サービス企画課（担当：小寺、市田、岡本）

佐賀市白山2丁目1-12 TEL：0952-24-5158 FAX：0952-26-2914

HP>><http://www.saga-cci.or.jp> →セミナーの情報はHPでもご覧頂けます。

講 師▶



office color 代表
接遇・コミュニケーションマナー
講師 / プロ MC

くろだ あや

黒田 彩 氏

1969年佐賀市生まれ。佐賀大学教育学部 総合文化課程卒業。
佐賀県内はじめ福岡県や宮崎県など九州圏内の企業や教育機関へ、ビジネスマナーをはじめ「人を惹きつけるコミュニケーション力の向上」や「クレーム対応力の向上」など多数の講習実績があり「その日から役立つ」わかりやすい講習が好評を得ている。日本接遇教育協会認定接遇マナーインストラクター。コミュニケーションマナー、ヒューマンスキル講習講師。文部科学省後援・サービス接遇実務検定試験1級。佐賀商工会議所専門家・エキスパート派遣事業講師。佐賀県商工会連合会エキスパートバンク講師。厚生労働省ジョブ・カード制度訓練講師。学校法人佐賀理容美容専門学校アイビービューティーカレッジ非常勤講師。プロMC。ラジオニュースアナウンサー、CM・番組ナレーション、公的行事・式典司会、MCタレント養成、各ミスコンテストファイナリストトレーナー