

参加無料

入社3年未満の従業員向け

佐賀商工会議所会員向けセミナー <2024年度フレッシューズ研修>

# 『ビジネスマナーの基本・社会人としての接遇コミュニケーションとは』

入社間もないフレッシューズにとって、上司や同僚に対してや、取引先等で必要となる「ビジネスマナー」や「接遇コミュニケーション」を身に着けることは、社会人としての基本であるとともに、今後、企業内外で更に成長していく過程においても、最も大切な武器となります。当研修では、接遇マナーのプロ2名に実践的なカリキュラムで解説していただきます。入社後も不安な方や、より洗練されたマナーを身に着けたい方は、ぜひこの機会にご参加下さい！

## カリキュラム

(途中、昼休憩1時間有り)

- 新入社員の心得  
社会や組織の中で、円滑な人間関係を築くための接遇コミュニケーションマナーの基本  
(表情) (礼作法) (パーソナルスペース)
- ソーシャルスタイル診断を活用したワーク  
自己理解と他者理解
- 第一印象の与え方  
社会人としての 身だしなみ・言葉遣い
- 正しいビジネスメールマナー
- 正しい名刺交換 (実践ワーク)
- 正しい電話応対 (一部実践含む)
- 質疑応答等

## 講師

office color 代表  
**黒田 彩 氏**

日本接遇教育協会認定接遇マナーインストラクター  
コミュニケーションマナー、ヒューマンスキル講習講師  
文部科学省後援・サービス接遇実務検定試験1級  
佐賀商工会議所専門家  
佐賀県商工会連合会エキスパートバンク講師  
厚生労働省ジョブ・カード制度訓練講師  
学校法人佐賀理容美容専門学校アイビービューティカレッジ非常勤講師



プロMC。(エフエム佐賀)ラジオニュースアナウンサー。CM・番組ナレーション。公的行事・式典司会。MCタレント養成。SAGAアリーナグランドオープン等の公行政セレモニー司会からイベントやコンサートの司会まで幅広く対応し、トークショーのファシリテーターなど、さまざまな場で、1,500件以上のアナウンス経験を持つ。九州圏内の企業や行政・教育機関へコミュニケーションマナーやビジネスマナーなど年間100件を超える多数の講習実績があり「その日から役立つ」わかりやすい講習を行っている。佐賀市生まれ。佐賀大学教育学部 総合文化課程卒業。

日時 ▶ 令和6年4月16日 (火)  
10:00 ~ 16:00

場所 ▶ 佐賀商工ビル7階大会議室  
(佐賀市白山 2-1-12)

※当研修では、無料駐車券の進呈は致しかねます。  
大変恐れ入りますが、お車でお越しの際は周辺の駐車場を  
ご利用いただくこととなります。ご了承下さい。

定員 ▶ 50名 (定員になり次第、締め切り)

服装 ▶ スーツ着用 (または、研修参加に相応しい服装)  
※業務等の都合により対応が難しい場合は制服等  
でも可。

申込方法 ▶ 下のQRまたは、当所Webの令和6年度セミナー・  
講習会一覧の申込サイトよりお申込み下さい。

○受講のキャンセルについて  
受講をキャンセルされる場合、必ず事前に事務局までお申し出下さい。  
キャンセル待ちが発生している場合、お待ちの方にお席をお譲り致しますので、ご理解・ご協力をお願い致します。

○開催日前のリマインドメール送信について  
開催日が近づきましたら、リマインドメールをお届けしますので、お  
申込みの際、メールアドレスの入力ミスが無いようにご注意ください。



聖-hijiri- 代表  
**副島 聖子 氏**

サービス接遇マナー検定  
Microsoft Office specialist  
日本漢字能力検定 2級

佐賀市に在る伊勢神社に生まれ、たくさんの人と接する環境で育ち、自然と客室乗務員を目指す。福岡航空ビジネス専門学校にて学び、2007年よりスターフライヤー客室乗務員室勤務。車を運転中の交通事故により2年という短い期間でエアライン業界を断念。出産育児を経て、8年間株式会社九州PFIクリエイティブにて営業職として勤務。講師として、受講された方の人生に良い影響を与えることをテーマに、日々の講座に全力投球中。現在は、福岡子ども専門学校外部講師 (教養および情報処理) をはじめ、佐賀市内の美に関わる講師3名と共に、大人女子が美しく輝き続けるための講座「美フェス」主催及び講師を担当。2023年11月佐賀商工会議所女性会主催出合い応援パーティーのセミナー講師も経験。  
- 美しい所作は、一生身に着けておくことのできる真なる美である。 -

## 4/16 佐賀商工会議所「フレッシューズ研修」参加申込フォーム・申込サイト

申込フォーム及び申込サイトよりご入力いただく情報は、当所からの各種連絡・情報提供等以外では利用しません。

1. スマートフォン・タブレットの場合は、右のQRコードよりお申込み下さい。

2. パソコン (Web) の場合は、以下のURLよりお申込み下さい。

<https://e-ve.event-form.jp/event/70614/McLaQ1>



お問い合わせ



佐賀商工会議所 企業支援部 支援・サービス企画課 (担当: 小寺、岡本)

佐賀市白山2丁目1-12 TEL: 0952-24-5158 FAX: 0952-26-2914

HP >> <http://www.saga-cci.or.jp> → セミナーの情報はHPでもご覧頂けます。