

『2017年フレッシュヤーズ研修会』

社会への第一歩を踏み出すフレッシュヤーズをはじめ、中途採用者等を対象とし、人材育成を主とした研修会です。企業にとって、人材育成は事業活動を行う上で最も重要とされます。

本研修会では、この春、フレッシュヤーズとなる一人ひとりの強い自覚を促し、「社会人としての常識」を身につけるとともに、魅力ある人間に育って頂けるよう講義・実技・演習を交えた内容で学習します。

＜研修会カリキュラム＞

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1.新入社(店)員らしさとは | 4. ビジネスマナーの基本(実技) |
| 2.ビジネスマナーの基本(講義) | 5.職場のコミュニケーション |
| 3.プロの仕事とは | 6.電話応対・来客応対の基本 |

■講師



全日空入社後、リーダースチュワードとして後輩の育成に携わり、皇室フライト・VIPフライト・特別フライトに乗務する。約250万人との接客経験を活かし、年間200回を超える講演・研修・セミナーの講師として活躍。「夢・勇気・希望・感動」を与え、「マナーカ、人間力が最も大切な時代だ!」と、熱く語りかけている。管理者教育・意欲開発を得意とし、接客マナー・接遇マナーを超えたところの指導が深く心に届いており、「感動のゴール」に向かって走り続けている。

(株)インターナショナル エア アカデミー
取締役副社長 **嶋田 嘉志子 氏**



淑女教育名門校「ジョン・ロバート・パワーズスクール広島校」のインストラクターを経て、1994年より現職。年間300件におよぶ研修・講演の営業・企画・運営・講師を務める。ノーマライゼーションの考え方をもとにしたサービスを提供できるスペシャリストを育成。また、超高齢社会を見据えて認知症への理解を深める「認知症サポーター」を養成。プレイングマネージャーとして、学生募集活動、研修講演講師、タクシーコンシェルジュ業務受託事業を行っている。

(株)インターナショナル エア アカデミー
常務取締役 **東 久美子 氏**

参加費
無料

■日時

平成29年3月30日(木)
10:00～16:00(昼休憩1時間)

※昼食は各自でご準備下さい。会場内での飲食は可能ですが、ゴミ等は各自でお持ち帰り下さい。

■場所

佐賀商工ビル 7階大会議室
(佐賀市白山2-1-12)

※お車をご利用の方は、無料駐車券の発行は致しません。

■定員

80名 ※1社6名まで参加可能(定員になり次第、締切)

■服装

スーツ着用 (または、研修会参加に相応しい服装)

■申込方法

下の申込書にご記入の上、FAXでお申込み下さい。

■お問い合わせ

佐賀商工会議所(担当:小寺) TEL0952-24-5155

3/30開催 フレッシュヤーズ研修会参加申込書 (FAX 番号 0952-26-2831)

企業名		TEL	
住所	〒		
ふりがな		ふりがな	
受講者名	男・女 (代)	受講者名	男・女 (代)
ふりがな		ふりがな	
受講者名	男・女 (代)	受講者名	男・女 (代)
ふりがな		ふりがな	
受講者名	男・女 (代)	受講者名	男・女 (代)

※ご記入いただいた情報は当所からの各種連絡・情報提供のほか、参加状況分析以外では使用しません。