

要 望 書

令和8年10月

佐賀商工会議所

佐 賀 市 長 坂 井 英 隆 様
佐賀市議会議長 松 永 幹 哉 様

秋晴の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

日頃より、市内商工業の振興に対しご尽力頂き厚くお礼申し上げます。

また、佐賀商工会議所の事業活動に対しましても格別のご高配を賜わり重ねて厚くお礼申し上げます。

今般、当所の通常総会を開催し、今年度より貴市に対して定例的な要望書提出を行うことを決議いたしました。本要望書は、当所会員約 2,550 者が業種別に所属する 9 つの部会において、中小・小規模企業が抱える問題・課題を抽出し、それらの解決を目指して各視点より 8 分類 25 項目の要望事項をとりまとめたところです。

つきましては、各要望事項についてご賢察の上、実現に向けてご配慮を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

令和 8 年 1 0 月 8 日

佐賀市白山二丁目 1 番 1 2 号

佐 賀 商 工 会 議 所

会 頭 山 田 裕 久

目次

1. 将来ビジョンに基づく魅力あるまちづくりの推進.....	3
2. 観光・交流人口拡大に向けた交通・観光基盤の充実	4
3. 企業立地と事業拡大を支える産業基盤の強化.....	5
4. 中小企業の持続的成長に向けた経営支援の強化	6
5. 地域企業が活躍できる公共調達制度の改善	8
6. デジタル化・サイバーセキュリティ対策の推進	10
7. 市民の健康づくりと医療・福祉提供体制の連携充実	11
8. 全国商工会議所女性会連合会全国大会佐賀大会への支援	12

令和 8 年度要望

昨今の地域経済は、原材料やエネルギー価格の高騰、深刻な人手不足、人件費の上昇など、依然として厳しい環境に置かれています。加えて、中心市街地の活性化や回遊性の向上、持続可能なインフラの整備、デジタル化やサイバーセキュリティへの対応、医療・福祉分野における課題など、多角的な対応が求められています。

本要望書は、佐賀商工会議所の会員である佐賀市内の各業種の事業者から寄せられた声を横断的にまとめたものです。

佐賀市におかれましては、市民の生活基盤と地域経済を力強く支えるため、関係機関とも連携いただきながら、以下の項目について特段のご配慮と施策への反映をお願い申し上げます。

1. 将来ビジョンに基づく魅力あるまちづくりの推進

【背景と現状】

SAGAアリーナをはじめとする新たな施設の整備など、佐賀市を取り巻く環境は大きく変化しています。こうした新たな人流や交流を、中心市街地をはじめとする地域全体の活性化や地域経済の発展にどのようにつなげていくのか、中長期的なまちの将来像をより分かりやすく示してほしいとの声が挙がっています。

また、中心市街地においては、空き店舗への対応や新たな出店の促進に加え、まちなかでどのような商業・サービス機能を育て、持続的ににぎわいつなげていくのか、官民が将来像を共有しながら取り組んでいくことが求められています。

さらに、来街者が夜間も安全・安心に歩き、快適に滞在・回遊できる環境づくりや、佐賀駅前交流広場をはじめとする公共空間の活発な利用と安全・安心な環境との両立、近年の猛暑を踏まえた都市環境への対応も重要となっています。

佐賀市では、「第3次佐賀市総合計画」において将来のまちの姿やまちづくりの方向性が示されるとともに、「佐賀市立地適正化計画」などの個別計画に基づき、まちづくりが進められています。

一方、事業者からは、こうした計画や個々の取組がどのようにつながり、将来のまちの姿を実現していくのかが見えにくいとの声もあり、市が目指す将来像と具体的な取組を、市民や事業者により分かりやすく共有することが期待されています。

【要望事項】

(ア) 中長期的なまちづくりの将来像の共有

「第3次佐賀市総合計画」等で示されている中長期的な将来像を踏まえ、民間事業者の取組とも連携しながら、SAGAアリーナをはじめとする新たな人流や交流を地域経済の活性化につなげるとともに、中心市街地をはじめとする各地域の特性を生かしたまちづくりを推進してください。

また、市が目指す将来像と、それを実現するための具体的な施策や取組とのつながりを市民や事業者に分かりやすく示し、官民で将来像を共有しながらまちづくりを進めるため、積極的な情報発信と対話の推進をお願いします。

(イ) 歩きたくなるまちなかの環境づくり

既存の街灯や歩行空間等の整備状況を踏まえつつ、道路管理者等の関係機関と連携し、歩行者の安全性や快適性、回遊性の向上につながる環境整備をお願いします。

また、近年の猛暑を踏まえ、緑陰の創出や街なかの緑化（芝生化）をお願いします。

（ウ）地域への誇りの醸成

市民や事業者、地域団体等と連携し、佐賀市の歴史、文化、産業、自然などの地域資源を改めて知り、共有する機会を創出することで、市民が地域への愛着や誇りを持てる取組の推進をお願いします。

2. 観光・交流人口拡大に向けた交通・観光基盤の充実

【背景と現状】

佐賀市では、自家用車への依存度が高い一方、観光客やビジネス客など、自家用車を利用しない来訪者にとっては、目的地間の移動や夜間の移動手段の確保が課題となる場合があります。特に、飲食店等からは、夜間におけるタクシー等の移動手段を確保し、来訪者の市内での滞在や飲食等の消費機会につなげてほしいとの声が挙がっています。

また、インバウンド宿泊者数が増加する中、バルーンをはじめ、歴史・文化、食、自然など佐賀ならではの地域資源を生かし、年間を通じて滞在時間や観光消費を拡大していくことが重要です。

【要望事項】

（ア）二次交通・夜間交通の充実によるナイトエコノミーの活性化

交通事業者や県等の関係機関と連携し、タクシーをはじめとする夜間の移動手段の確保に向けた取組をお願いします。また、需要に応じた交通サービスや新たなモビリティ、自動運転技術等も含め、観光客やビジネス客、市民が夜間も安心して移動できる交通環境を整えることで、飲食や交流など夜間の市内消費や滞在時間の拡大につながる取組を推進してください。

（イ）通年型・体験型観光のさらなる推進

バルーンをはじめ、佐賀海苔、歴史・文化、伝統工芸など、佐賀ならではの地域資源を活用した体験型観光コンテンツをさらに磨き上げ、年間を通じた誘客と市内での滞在時間・観光消費の拡大につながる取組を推進してください。

また、民間事業者等との連携により、既存の観光施設や地域資源に新たなテーマやコンテンツを掛け合わせ、来訪目的そのものとなる魅力的な観光コンテンツの創出をお願いします。例えば、バルーンとアニメ・コンテンツ等を組み合わせ

た企画や、佐賀バルーンミュージアムをはじめとする既存施設の魅力向上など、国内外のファン層にも訴求し、継続的な来訪につながる取組についても検討をお願いします。

あわせて、SNSやGoogle マップ等を活用した情報発信を強化し、観光施設のみならず、飲食店や物販、体験プログラム等への回遊と消費につなげる仕組みづくりをお願いします。

(ウ) 路線維持と宿泊施設支援

首都圏からの観光・ビジネス需要を取り込み、交流人口の拡大につなげるため、県や関係機関と連携し、佐賀－東京路線の利用促進に向けたキャンペーン等の取組を引き続きお願いします。

また、来訪者の受入環境を充実させ、市内での宿泊や滞在の拡大につなげるため、資材価格や人件費等の上昇による宿泊事業者の負担も踏まえ、宿泊施設の改修・新設等に対する必要な支援について、県等の関係機関と連携しながら検討をお願いします。

3. 企業立地と事業拡大を支える産業基盤の強化

【背景と現状】

市内企業からは、工場の拡張や新たな事業所の整備を希望しても、必要な規模や条件を満たす用地を確保することが困難との声が挙がっています。製造業に加え、運輸・自動車整備業などにおいても、大型車両への対応や将来的な技術革新を見据えた設備の整備に、まとまった規模の事業用地を必要とするなど、業種によって多様な用地ニーズがあります。

こうした中、佐賀市では久保泉地区及び諸富地区において新たな産業団地の整備に向けた検討が進められており、企業誘致のみならず、既存の地元企業が市内で事業を継続・拡大できる環境づくりが期待されています。

また、産業用地の確保に当たっては、農業の維持・発展や農地の保全にも配慮しながら、将来の産業・雇用を支える土地利用との調和を図っていくことが重要です。市街化調整区域等における事業用地の活用についても、都市計画法や農地関係法令等の制約があることから、事業者から、早い段階で関係部署と相談・調整できる体制を求める声があります。

【要望事項】

(ア) 産業用地の着実な確保

現在検討が進められている久保泉地区及び諸富地区の産業団地について、地域との調整を十分に図りながら、着実な事業化をお願いします。その際、新規立地企業のみならず、市内で工場の敷地拡張や事業拡大を希望する既存企業のニーズについても十分に把握し、市内企業が引き続き佐賀市で成長できる産業用地の確保をお願いします。

また、農業の維持・発展や生産性向上、優良農地の確保にも十分配慮しつつ、将来の産業用地需要を見据え、関係法令や土地利用に関する計画等との整合を図りながら、産業用地としての活用が可能な土地について計画的な土地利用を進めるなど、農業振興と産業振興の両立に向けた取組をお願いします。

(イ) 産業団地整備における県・市の連携強化

産業団地の整備にあたっては、企業の立地や事業活動に必要となる道路アクセスや工業用水をはじめとする周辺インフラの整備についても一体的に検討し、企業が立地しやすい環境づくりを進めてください。

また、産業団地の整備や周辺インフラに関する県・市それぞれの計画や取組について十分に情報共有を図り、県と市が連携して計画的な整備を進めるようお願いします。

(ウ) 企業の事業拡大に向けた相談体制の充実

都市計画法、農地法その他関係法令を踏まえつつ、企業の立地や工場の敷地拡張等の計画について、可能な限り早い段階から関係部署が連携して相談に対応できる体制の充実をお願いします。

また、許認可の考え方や手続について事業者に分かりやすく情報提供し、庁内での円滑な情報共有・調整をお願いします。

4. 中小企業の持続的成長に向けた経営支援の強化

【背景と現状】

市内中小企業では、原材料、エネルギー、人件費等の上昇が続く一方、十分な価格転嫁が難しい事業者もあり、経営環境は依然として厳しい状況にあります。

また、人手不足への対応、生産性向上、人材の確保・定着、職場環境の改善、新事業への挑戦など、企業が抱える課題は多様化しています。佐賀市においても、融資制度や生産性向上、人材確保・定着、デジタル技術導入等に関する支援

が実施されていますが、社会経済情勢や企業ニーズの変化を踏まえ、継続的・実効性のある支援が求められています。

こうした中、佐賀市の一般会計予算に占める商工費の割合は約2.3%となっており、地域経済を支える事業者からは、厳しい経営環境への対応や地域経済の持続的な発展に向け、経済対策を一層重視し、必要な予算を確保してほしいとの声が挙がっています。

【要望事項】

（ア）中小企業支援の充実と必要な予算の確保

原材料・エネルギー価格や人件費の上昇など、厳しい経営環境にある中小企業の事業継続と成長を支えるため、地域経済の実情や事業者のニーズを踏まえ、経済対策の充実と必要な予算の確保をお願いします。

また、国、県、商工団体等と連携し、適切な価格転嫁や経営改善に向けた相談・伴走支援をお願いします。

（イ）企業の実態に応じた支援制度の充実

補助制度については、企業規模や業種、取組段階など事業者の実態やニーズを踏まえ、分かりやすく活用しやすい制度設計をお願いします。

また、創業間もない事業者については、既存企業とは異なる経営上の課題を有することを踏まえ、創業期の事業継続や成長につながる支援の充実をお願いします。

医療・福祉事業者等についても、各制度の目的や関係法令等との整合性を踏まえつつ、対象となり得る支援策について適切な情報提供・支援をお願いします。

（ウ）人材確保・定着と働きやすい職場づくり

深刻な人手不足に対応するため、市内中小企業における人材の確保・定着や、働きやすい職場環境づくりに対する支援の継続・充実をお願いします。また、中小企業が自社単独では確保しにくい高度専門人材等を活用できるよう、国・県・関係機関等と連携した人材確保・活用への支援をお願いします。

あわせて、近年の猛暑を踏まえ、従業員の安全確保や職場環境の改善につながる暑熱対策への支援について、国・県の支援制度との役割分担も踏まえながら、継続的な取組をご検討ください。

5. 地域企業が活躍できる公共調達制度の改善

【背景と現状】

公共工事や官公需に関わる事業者からは、人件費や資材価格が上昇する中、安全管理や品質確保に必要なコストを確保しながら、適正な利益を確保することが難しくなっているとの声が挙がっています。

また、会員事業者からは、他の工事の進捗等の影響により完成した部分の検査や支払いまでに時間を要した事例や、発注から入札までの期間が短く十分な積算期間を確保しにくいケース、工事や担当者によって求められる書類や対応に違いを感じるケースなど、公共工事の発注・施工・検査の各段階における具体的な課題が寄せられています。

さらに、発注後の図面・仕様変更への対応、製作済み製品の据付延期に伴う保管負担、工事用地に係る地権者との事前調整など、受注事業者だけでは対応することが難しい課題についても改善を求める声があります。地域インフラを支える地元企業が安定して事業を継続し、将来にわたって施工体制を確保していくためにも、発注者と受注者が現場の課題を共有し、より円滑で持続可能な公共工事・官公需制度の運用につなげていくことが求められています。

【要望事項】

(ア) 資金繰りの安定化と適正な支払い

他の工事の進捗等の影響により、施工が完了した部分についても検査や支払いまでに時間を要し、特に中小・小規模事業者の資金繰りに影響するとの声があります。契約内容や工事の進捗状況を踏まえ、制度上可能な場合には、完成した部分の検査や部分払い等を適切に行うなど、受注事業者の資金繰りにも配慮した対応をお願いします。

また、前払金については、現行制度を適切に運用するとともに、受注事業者の資金繰りの実情を踏まえた活用ができるよう、制度の周知や必要な対応をお願いします。

さらに、発注後の工程変更等により、短期間で製作した製品の据付が延期され、長期間の保管が必要となるケースもあることから、受注事業者に追加的な保管・管理等の負担が生じる場合には、その実態を踏まえた協議・対応をお願いします。

(イ) 現場実態に即した発注方式と適正な予算設定

専門性の異なる工事が一括して発注される場合、協力事業者の確保や施工体制、採算性の面で負担が大きくなるとの声があります。工事の内容や専門性、施

工体制等を踏まえ、必要に応じて工種ごとの分離発注を検討するなど、地域の事業者が参加しやすい発注方法への配慮をお願いします。

また、人件費や資材価格が上昇する中、安全対策や適切な人員配置、品質確保に必要な経費について、現場の実態や市場価格を適切に反映した積算・予算設定をお願いします。

あわせて、発注者の承認後に図面や仕様等の変更が生じ、再製作や改造等の追加対応が必要となる場合には、その内容や費用について受発注者間で十分に協議し、必要に応じて適切な契約変更・費用反映をお願いします。

(ウ) 入札・積算環境の改善と発注の平準化

事業者が年間の受注計画や人員配置を検討しやすくなるよう、発注見通しについて、可能な範囲で発注予定時期をより具体的に示すなど、情報の充実をお願いします。

また、外注先からの見積り取得や社内での精査を含め、適正な積算を行うための期間が十分に確保できないとの声があります。工事の規模や内容を踏まえ、公告から質疑、入札までの期間について、事業者が十分な積算を行える期間の確保をお願いします。

さらに、施工条件や必要な人員をあらかじめ把握し、他の工事を含めた受注計画を立てやすくするため、入札公告時における概略工程等について、可能な範囲での情報提供をお願いします。

あわせて、地域の事業者が年間を通じて安定的に人員や施工体制を確保できるよう、年度末等の特定の時期に工事が集中することのないよう、引き続き発注時期の平準化をお願いします。

(エ) 行政窓口の運用改善と業務負担の軽減

公共工事に関する提出書類や手続について、工事や担当者によって求められる内容や判断に違いを感じるとの声があります。受注事業者が円滑に対応できるよう、庁内における運用基準や考え方の共有を進め、可能な限り統一的な運用をお願いします。

また、中小・小規模事業者の事務負担にも配慮し、提出を求める資料の必要性を精査するとともに、手続や提出書類の標準化・簡素化を進めていただくようお願いします。

(オ) 円滑な工事施工のための環境整備

道路拡幅等に伴い農地等を工事用地として使用する際、工事時期や借地範囲等に関する事前の情報共有が十分でない場合、農作物への補償が必要となるなど、施工や地権者との調整に影響するケースがあるとの声があります。円滑な工事施工と不要な負担の抑制につながるよう、可能な限り早い段階から地権者等の関係者への情報提供・調整をお願いします。

また、佐賀駐屯地の開設等に伴い、今後、関連する公共工事や業務等が発生する場合には、発注主体や関係機関とも連携し、公正な競争性を確保することを前提として、地域経済を支える地元企業の受注機会の確保につながるよう配慮をお願いします。

(カ) 安全・快適なインフラ整備の推進

道路舗装のひび割れやわだち掘れ、歩道の段差等について、歩行者や高齢者をはじめとする利用者の安全性・快適性の確保の観点から、道路の状況や利用実態を踏まえた計画的な補修・整備をお願いします。また、観光客など来訪者にとっても安全で歩きやすい環境となるよう、必要に応じた歩行空間の改善についても検討をお願いします。

建設発生土については、処理場所の確保が難しい場合に、運搬・処理コストの増加や施工効率への影響が生じるとの声があります。関係法令や安全性、品質等を十分に踏まえながら、路上路盤再生工法をはじめとする再生利用技術の活用など、建設発生土の有効利用・効率的な処理の推進をお願いします。

6. デジタル化・サイバーセキュリティ対策の推進

【背景と現状】

デジタル化が進展する一方、ランサムウェア等のサイバー攻撃は企業規模を問わず経営上のリスクとなっています。特に中小企業においては、専門人材や知識、費用等の面から、必要性を認識していても十分な対策を講じることが難しい場合があります。

佐賀市においては、市内中小企業のデジタル技術導入等への支援が行われていますが、生産性向上とともに、安全なデジタル活用を進める観点から、サイバーセキュリティへの支援も重要となっています。

【要望事項】

(ア) サイバーセキュリティ対策の普及・支援

国、県、警察、商工団体、IT事業者等と連携し、中小企業に対するサイバーセキュリティ対策の普及啓発や相談体制の充実をお願いします。また、セキュリティ診断や必要な対策に取り組む企業の負担軽減につながる支援や、積極的に対策を行う企業へのインセンティブの在り方について検討をお願いします。

(イ) 地域企業のデジタル活用を支える体制づくり

市内中小企業の生産性向上や業務改善につながるデジタル技術の導入支援を継続するとともに、地域のIT事業者や専門人材と中小企業との連携、人材育成等を通じ、安全かつ効果的なデジタル活用を支援してください。

7. 市民の健康づくりと医療・福祉提供体制の連携充実

【背景と現状】

特定健診等の受診率向上や、口腔の健康づくりは、市民の健康寿命の延伸に向けた重要な課題です。また、医療・福祉の現場では、制度や支援内容が多様化する中、小規模事業所を中心に、日々の業務に追われ、事業所間や多職種間での情報共有・連携の機会を十分に確保しにくいとの声があります。

さらに、人生の最終段階において本人が望む医療やケアを受けることができるよう、本人や家族、医療・介護関係者等があらかじめ話し合うアドバンス・ケア・プランニング（ACP）の考え方を広く知ってもらうことも重要であり、さらなる普及啓発が求められています。

あわせて、介護認定に時間を要する場合、必要な介護サービスの利用や事業者による支援に影響が生じることから、円滑かつ迅速な認定手続を求める声があります。介護認定は市民や介護事業者に身近な課題として、佐賀市においても佐賀中部広域連合等の関係機関と連携した対応が期待されています。

【要望事項】

(ア) 健診・口腔健康づくりの充実

市民の健康寿命の延伸や疾病の早期発見・重症化予防につなげるため、特定健診をはじめとする各種健診・検診について、対象者に分かりやすく、関心を持ってもらえる情報発信を行うなど、受診率の向上に向けた取組の充実をお願いします。

また、生涯を通じた口腔の健康づくりを推進するため、乳幼児期から高齢期まで、各年代に応じた歯科・口腔保健の充実をお願いします。特に、5歳児健診における歯科・口腔保健について、現在の取組状況や専門家等の意見も踏まえながら、さらなる充実をご検討ください。

あわせて、歯科・口腔保健に関する専門的な知見を施策の企画・実施や市民への支援に生かすため、佐賀市への常勤歯科衛生士の配置について検討をお願いします。

(イ) 医療・福祉関係者の連携・情報共有の充実

医療・介護・障がい・子育て支援など、それぞれの分野に携わる事業者や関係者が、分野を越えて情報や課題を共有し、顔の見える関係を構築できるよう、多職種・多分野による情報交換や交流の機会の充実をお願いします。

特に、日々の業務の中で他の事業所や関係機関との連携の機会を確保することが難しい小規模事業所も参加しやすい仕組みとし、地域の医療・福祉関係者が継続的につながることのできる環境づくりをお願いします。

(ウ) アドバンス・ケア・プランニング（ACP）の普及啓発

本人が望む医療やケアについて、本人や家族、医療・介護関係者等があらかじめ話し合うACPの考え方が市民に広く浸透するよう、県や医療・介護関係団体等と連携し、情報発信や普及啓発への協力をお願いします。

また、医療・福祉関係者がACPについて理解を深め、本人や家族との話し合いにつなげていくことができるよう、関係機関と連携した周知・情報提供をお願いします。

(エ) 介護認定手続の円滑化に向けた連携

介護認定に時間を要することにより、必要な介護サービスの利用や事業者による支援に影響が生じることのないよう、佐賀中部広域連合等の関係機関と連携し、円滑かつ迅速な認定手続につながる取組をお願いします。

8. 全国商工会議所女性会連合会全国大会佐賀大会への支援

【背景と現状】

令和9年11月24日、佐賀県では初めて「全国商工会議所女性会連合会全国大会 佐賀大会」がSAGAアリーナをメイン会場に開催され、全国から約3,000名の方が来県されます。これに向けて、佐賀商工会議所女性会が主体となって実行委員会を組織し、準備を進めています。

全国から多くの女性経営者が来県されることを好機と捉え、地元佐賀市に経済波及効果をもたらすような事業が必要と考えています。

【要望事項】

(ア) 大会開催及び関連事業への支援

全国規模の大会を円滑に開催するとともに、開催を契機とした地域経済への波及効果を高めるため、大会本体に加え、物産販売をはじめとする関連事業を含めた大会開催全体に対する財政的支援をお願いします。

また、全国から訪れる参加者に佐賀市の物産、食、観光、伝統工芸等の魅力を広く発信し、市内消費や交流、再訪につなげることができるよう、広報や関係機関との連携等についても支援・協力をお願いします。

以上の事項について、佐賀市としての現状認識と今後の対応方針をご教示いただくとともに、要望事項の実現に向けて格別のご配慮を賜りますようお願い申し上げます。